

São Paulo, Janeiro, 24 de 2023

CONSÓRCIO ENERGÉTICO CRUZEIRO DO SUL – CECS.

Ref.: Atrasos na entrega de part numbers específicos da Mitel

A **Mitel Networks** informa às suas revendas e clientes que alguns itens específicos de seu portfólio enfrentam atrasos de entrega devido à falta de componentes no mercado Global.

Esta falta de componentes tem como origem a alta demanda por chipsets causada pelo IOT, ao mesmo tempo em que a China vive bloqueios, devido à pandemia, em seus principais centros globais de produção de chipsets.

A Mitel já agiu e tem agido para minimizar esses impactos, tendo substituído o chipset de alguns de seus produtos por outros que estejam disponíveis, enquanto a produção mundial caminha para a normalização nos próximos meses. Como exemplo citamos o lançamento da família de terminais 69XXw.

Para os itens ainda impactados, informamos que a alta administração da Mitel está trabalhando para resolver o atraso, apesar de não termos uma data firme para informar neste momento, esperamos encontrar uma solução o mais breve possível, sendo este um tema de nosso maior interesse.

Estamos à sua disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Nivaldo Sancinetti
Country Manager
nivaldo.sancinetti@mitel.com
+55 11 3179-1133

Mitel do Brasil Com. e Serv. de Telecomunicações Ltda.
Av. Paulista, 925 12º andar CEP 01311-100 – Fone 11 3179-1130 – FAX 3179-1140 São Paulo- SP -
Brasil