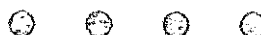


Código

PTC-CCS-01.2018

# QualityWare



**Tecnologia que Transforma Negócios**  
**Proposta Técnica & Comercial**



CONSORCIO ENERGETICO  
**CRUZEIRO DO SUL**

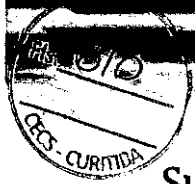
**Profissional IT Services // N3**

Microsoft Certified



**Título:** PTC-CCS-01.2018

<b>Elaborado por:</b>	Cleverson Costa	<b>Revisão:</b>	00
<b>Aprovação Técnica por:</b>	André Santini	<b>Data:</b>	04/07/2018
<b>Aprovação Comercial por:</b>	Bruno Perboni	<b>Data:</b>	04/07/2018
<b>Aprovação para Envio por:</b>	Cleverson Costa	<b>Data:</b>	04/07/2018



## Sumário

<b>PORQUÊ QUALITYWARE?</b> .....	<b>4</b>
NOSSA CAPILARIDADE .....	5
ALGUNS CASES .....	6
ALGUNS CLIENTES .....	8
CERTIFICAÇÃO .....	8
<b>IT SERVICES</b> .....	<b>9</b>
<b>INFRAESTRUTURA</b> .....	<b>10</b>
<b>PROPOSTA TÉCNICA</b> .....	<b>11</b>
1 <b>INFRAESTRUTURA DE REDE</b> .....	<b>11</b>
A. <b>SERVIDORES</b> .....	<b>11</b>
<i>Linux</i> .....	<b>11</b>
<i>Microsoft</i> .....	<b>12</b>
<b>PROPOSTA COMERCIAL</b> .....	<b>13</b>
<b>CONDIÇÕES COMERCIAIS</b> .....	<b>13</b>
<b>DADOS CADASTRAIS/FATURAMENTO - SERVIÇOS</b> .....	<b>13</b>
<b>ACEITE</b> .....	<b>14</b>



Curitiba, 04 de julho de 2018.

Referência: PTC-CCS-01.2018

Revisão: 00

É com grande satisfação que encaminhamos nossa proposta técnica para o **Alocação de Profissional de IT SERVICES certificado Microsoft e Redes de Computadores.**

Qualitware é uma empresa com mais de 20 anos de experiência em desenvolvimento de projetos de Tecnologia da Informação, se especializando em infraestrutura e serviços de TI. Nós servimos companhias de vários segmentos e tamanhos através do território brasileiro.

Por favor, note que todos os conteúdos deste documento e seus possíveis apêndices são de natureza estritamente confidencial, e sua discricão atribui-se aos objetivos pertinentes, e às partes envolvidas.

Estamos a sua disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Bruno Perboni**

(041) 3307-8005

[bruno@qualityware.com.br](mailto:bruno@qualityware.com.br)

Diretor Comercial

**André Santini**

(041) 3307-8031

[ansantini@qualityware.com.br](mailto:ansantini@qualityware.com.br)

Gerente de Serviços de IT

**Cassio Cardoso**

(041) 3307-8008

[Cassio@qualityware.com.br](mailto:Cassio@qualityware.com.br)

CTO

**Cleverson Costa**

(041) 3307-8000

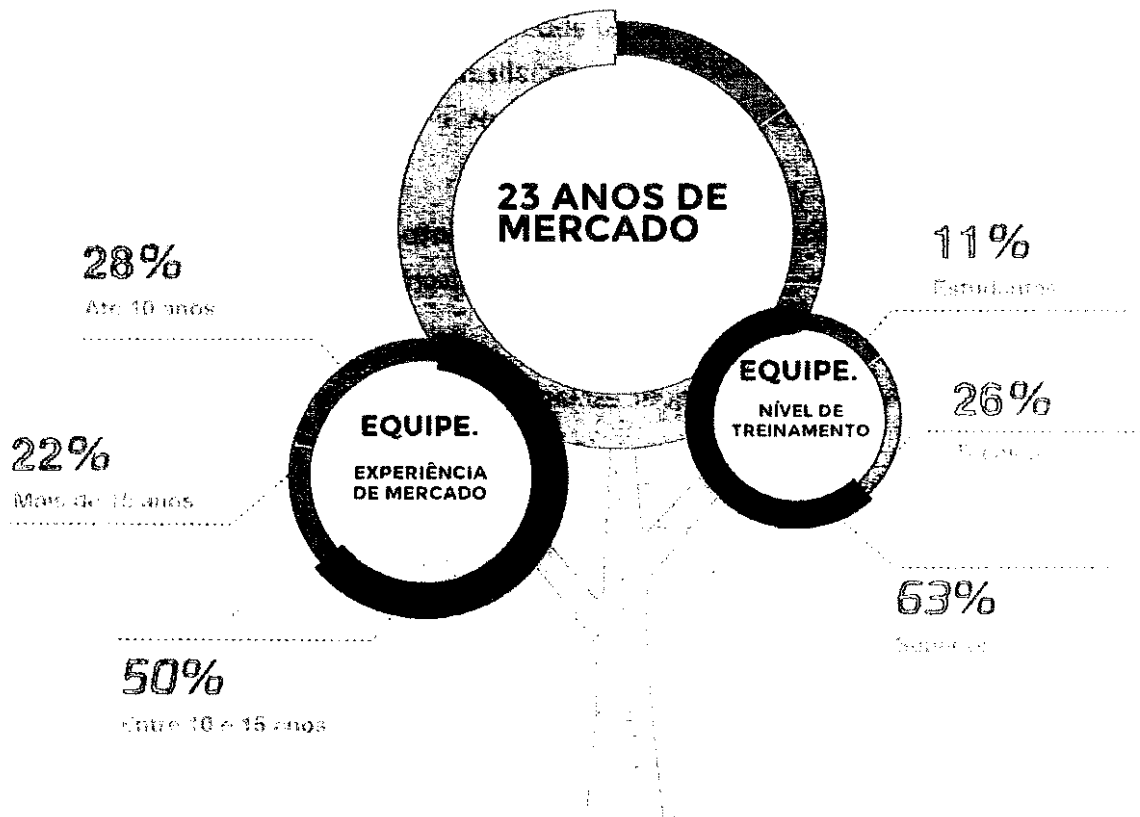
[ccosta@qualityware.com.br](mailto:ccosta@qualityware.com.br)

Executivo de Relacionamento



## Porquê Qualityware?

Temos uma equipe experiente e qualificada de projeto e execução para cabeamento metálico, ótico, data center, CFTV além de Service-Desk, NOC, Segurança de Rede e Análise de Rede e nossa especialidade é a criação de soluções customizadas, porque TI é sobre pessoas, não sobre computadores.



Qualityware



Qualityware



@Qualityware

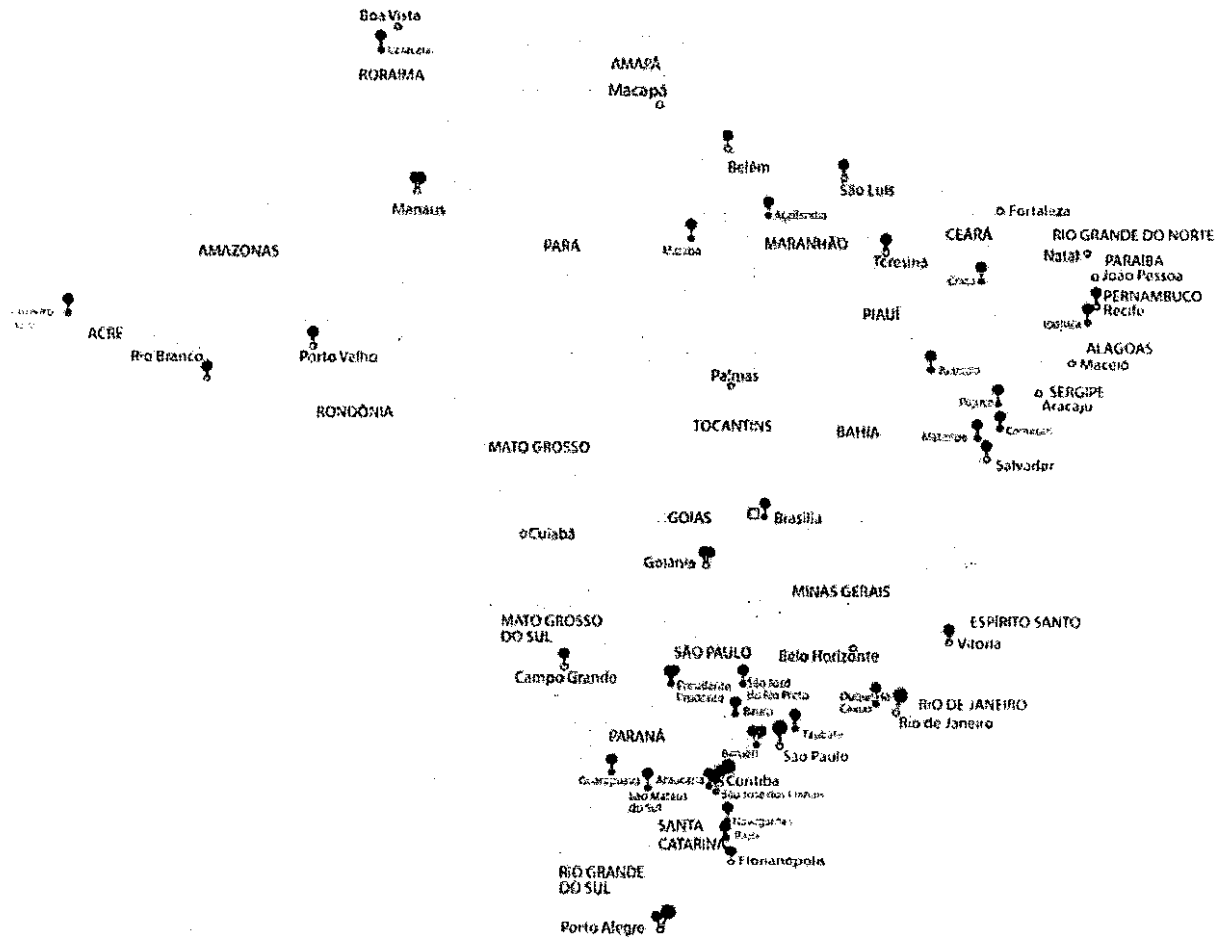


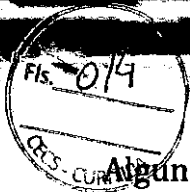
Qualityware  
Informática LTDA



## Nossa Capilaridade

Atendemos nossos clientes em toda a extensão do território brasileiro. Nossa equipe está preparada para ofertar serviços e produtos de qualidade onde você precisar.

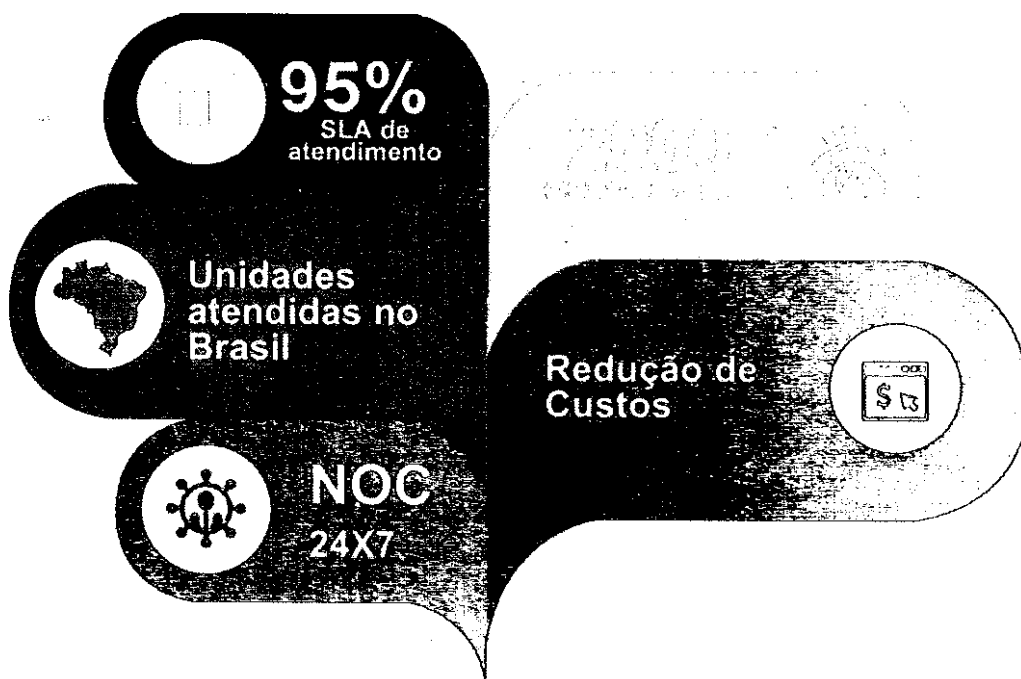
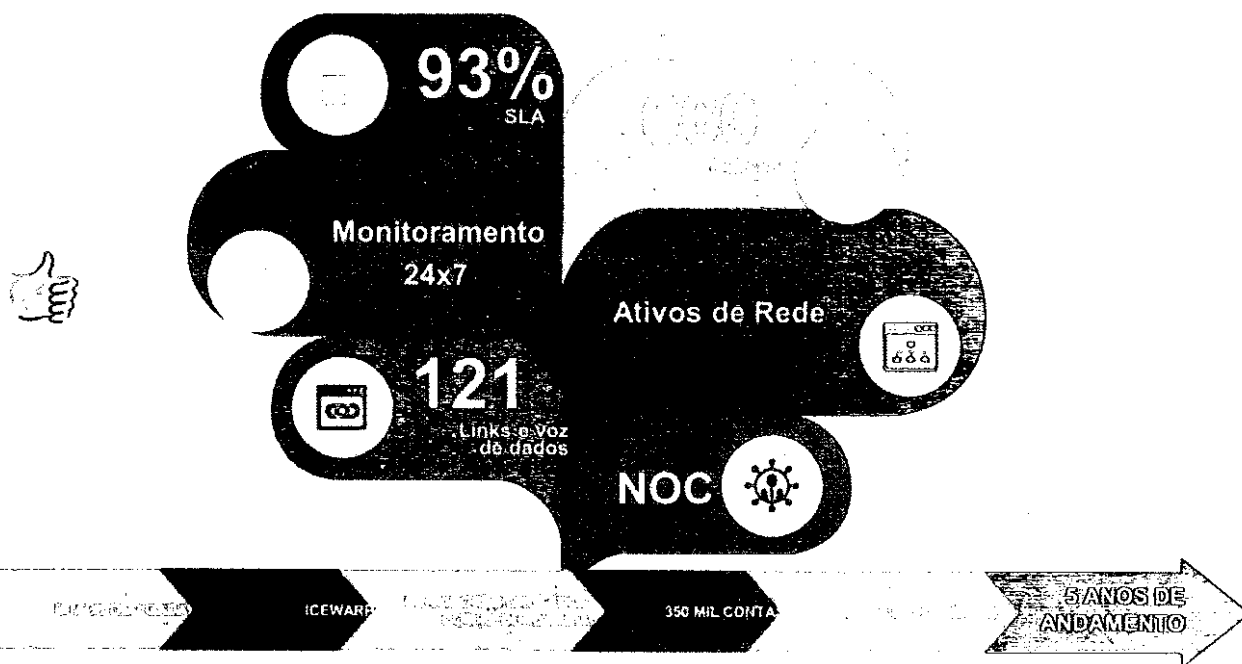




## Alguns Cases

Visite nossos sites e conheça alguns de nossos cases (apenas em português):

- <http://www.qualityware.com.br/depoimentos/>





# DATA CENTER

640 m<sup>2</sup> de área total

78 Racks

1681 Pontos CAT 6A

400 m<sup>2</sup> de área de servidores

35 meses de obra



## Réde Wireless

CTFTV IP

1200 Pontos CAT 6A

Controle de acesso

260 Pontos Ópticos MM

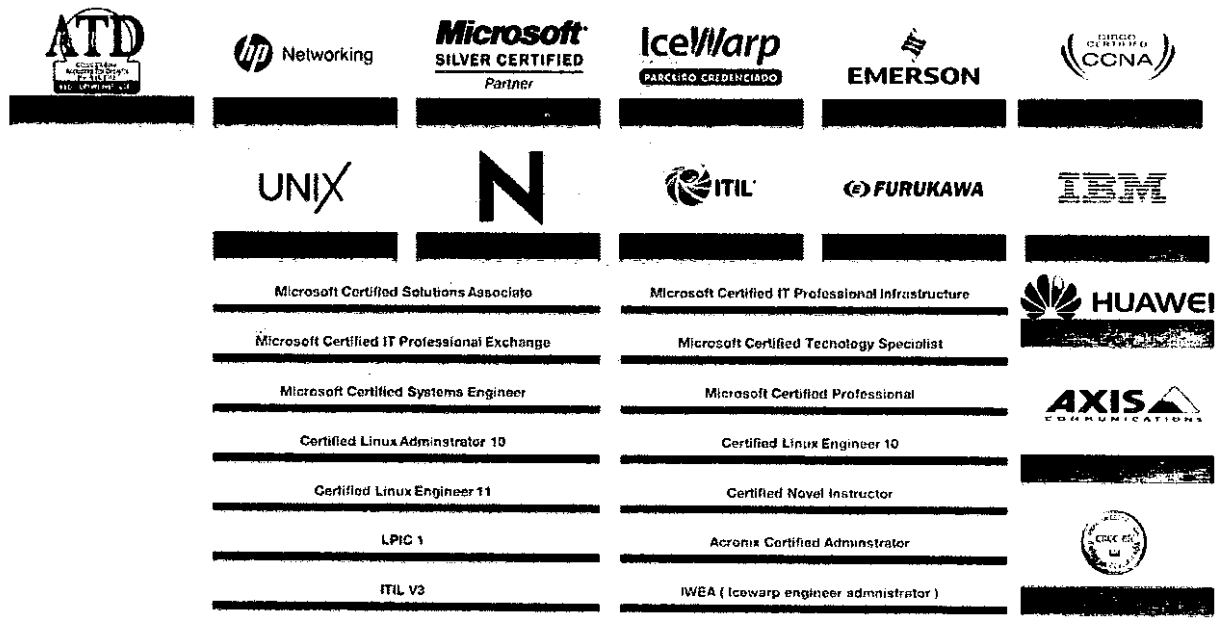
Cabeamento estruturado



### Alguns Clientes



### Certificação







## IT SERVICES

A unidade de negócios IT Service é responsável pelos projetos de NOC, Service-Desk, Segurança da Informação e Conectividade.

A unidade de negócio está dividida em duas áreas: **Gestão de TI** projetos de NOC e Service-Desk e **Infraestrutura Lógica**, segurança da Informação e Conectividade.

**O que não se mede não se controla.** Esse é o foco dos projetos de NOC e Service-Desk que fornecem indicadores importantes para aumentar disponibilidade do ambiente de TI a qualidade no atendimento ao usuário final.

Com equipe própria para atender N1 (primeiro contato), N2 (suporte de campo) e N3 (suporte especializado) nas mais diversas tecnologias estamos prontos para projetos de qualquer tamanho com as melhores práticas de ITIL e CoBIT e PMI.

A Qualityware entende que segurança da informação e conectividade são requisitos para todas as empresas realizarem suas atividades diárias e que, cada vez mais, é fundamental ter total controle dessas técnicas e por isso mantemos uma equipe treinada para desenvolver projetos aderentes a real necessidade de nossos clientes assim como responder de forma rápida a ocorrências inesperadas.

## INFRAESTRUTURA

Desenvolver um projeto de data center exige conhecimento e experiência e a Qualityware tem os dois: Experiência comprovada em projetos como da COPEL com 450m2 de área na sala de servidores e Leão Junior, um data center com certificação TIER e conhecimento reconhecido pelo Uptime Institute dão para os clientes da Qualityware a certeza de projetos aderentes a cada necessidade entregues no prazo e no valor combinados.

Os projetos da Qualityware são desenvolvidos de forma modular que permite grande escalabilidade e menor tempo construtivo.



Nossa equipe própria é comandada pelo Engenheiro **Cassio Cardoso** – certificado ATD pelo Uptime Institute, e está pronta para projetar, construir e remodelar data centers de qualquer tamanho em todo o território nacional.

Outra área da unidade de negócio infraestrutura é comandada por Rodrigo Perboni e é responsável por projetos e obras de Cabeamento Estruturado tanto metálico quanto ótico. Com mais de 200.000 pontos metálicos e 10.000 óticos instalados e certificados nos mais variados cenários.

A Qualityware se orgulha de possuir uma equipe extremamente treinada e pronta a atender qualquer demanda, mesmo em ambientes hostis ou de grande complexidade.

A área de Cabeamento Estruturado conta com equipe própria e equipamentos de certificação e testes de campo e fusão de fibras de última geração também pode atua em reparos e manutenções durante as 24 horas do dia.

A área de infraestrutura da Qualityware entende que para nossos clientes, “estar sempre de prontidão para resolver problemas que não tem hora para acontecer é um grande diferencial competitivo e uma tranquilidade para operações de missão crítica” e vem investindo fortemente para aumentar sua capilaridade no território nacional com ampliação de suas filiais e rede de parceiros.



# Proposta Técnica

O profissional executará manutenção, administração e suporte do ambiente computacional do cliente e nos servidores que acessam esse ambiente, que são fisicamente alocados em uma unidade específica, garantindo sua total disponibilidade, conforme infraestrutura local.

## 1 Infraestrutura de Rede.

- Gestão ativa de equipamento;
- Manutenção de imagem (IOS) e configurações;
- Criação, configuração e manutenção de VLANS;
- Checagem de logs;
- Manutenção de equipamentos de acesso (Usuários e senhas);
- Configuração NTP em equipamentos;
- Manutenção de rotas (em switches L2/L3);
- Configuração e SNMP e traps;
- Monitoramento de operação dos componentes;
- Abertura de chamados com o fabricante em caso de problemas ou bugs com o software;
- Checklist Diário da Infraestrutura de Rede e Servidores.
- Configuração de rede, de rotas entre as redes locais de cada unidade, MPLS e/ou nuvem.

### a. Servidores.

#### Linux.

- Variáveis ambientais
- Ambiente de rede
- SUDO – Controle de execução
- SSH – Integração com encriptação
- Identificação de problemas
- Aplicação de correções (patches)
- Kernel (configurações)
- Configuração de Hardware Servidores e Ativos de Rede
- Configuração de redes e rotas
- Suporte para recuperação em desastres
- Scripting para rotina de automação
- LDAP (configurações).
- Serviços DNS, DHCP, FTP, Web.
- Serviço de E-mail.



## **Microsoft.**

### **Active Directory (AD).**

- Planejar a estrutura de segurança do container e distribuição conforme boas práticas;
- Manter documentação disponível e atualizada.

### **Windows Internet Name Services (WINS)**

- Planejar e gerenciar, de acordo com manual de boas práticas do fabricante;
- Atualizar e manter disponível a documentação de serviço.

### **Domain Names Services (DNS).**

- Garantir replicação de base entre servidores DNS usando replicação AD;
- Planejar e gerenciar, de acordo com manual de boas práticas do fabricante;
- Atualizar e manter disponível a documentação de serviço.

### **Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)**

- Criar, editar ou excluir escopos DHCP;
- Planejar e gerenciar, de acordo com manual de boas práticas;
- Atualizar e manter disponível a documentação de serviço.

### **Proxy**

- Planejar e gerenciar, de acordo com manual de boas práticas;
- Atualizar e manter disponível a documentação de serviço;

### **Acesso Remoto (VPN)**

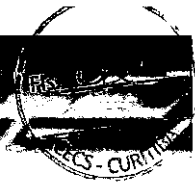
- Atualizar e manter disponível a documentação de serviço;

### **Sistema Operacional**

- Baseado em Windows Server 2008, 2010 and 2012;
- Configurar servidores Microsoft Intel para executar as seguintes funções: Terminal Server, File Server (NAS), Domain Controller, DNS, and DHCP;
- Ajustar sistemas que operam com Microsoft Server de acordo com manual de boas práticas; Analisar "memory dumps" que possam ocorrer no ambiente e tomar as devidas ações, levando ao fabricante quando necessário;
- Sugerir realocação de serviços entre servidores por razões de desempenho ou melhorias de segurança, conforme necessário; atualizar e manter disponível a documentação de serviço.

### **File Server (DFS)**

- Planejar e medir, em conjunto com o cliente, a necessidade de expansão de recursos de armazenamento;
- Atualizar e manter disponível a documentação de serviço.
- Configuração de rede, de rotas entre as redes locais de cada unidade, MPLS e/ou nuvem.



# Proposta Comercial

- Investimento com todos os impostos inclusos (pode ocorrer diferenças de ICMS, ST e DIFAL)

FATURAMENTO QUALITYWARE	
PROFISSIONAL N3 PLENO CERTIFIED MICROSOFT & REDES	R\$ 8.881,18
<b>MENSAL R\$ 8.881,18</b>	

## Condições Comerciais

- Pagamento:
  - Todo dia 10 de cada mês.
- Todos Impostos Inclusos

## Dados Cadastrais/Faturamento - Serviços

- Razão Social: CRP Consultoria e Engenharia Ltda.
- Endereço: Rua Nilo Peçanha, 2391 - Bom Retiro.
- CEP: 82120-440 - Curitiba - Paraná
- Telefone: (041) 3307-8000 - Fax: (041) 3253-6339
- CNPJ: 06.329.188/0001-00
- Inscrição. Estadual: 90.576.503-51
- Inscrição. Municipal: 47.6312-0

## Taxas e Impostos

Encontram-se incluídos no valor que integra a presente proposta todos os impostos, taxas e encargos legais conhecidos até a data de emissão da mesma.

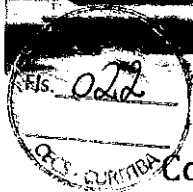
Observa-se, entretanto, que quaisquer alterações desses impostos ou encargos trabalhistas, serão incorporadas no valor proposto.

## Encargos Moratórios

O pagamento de parcelas em atraso será acrescido de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor da parcela acrescido de mora diária, cobrados em fatura complementar. Atrasos superiores a 10 (dez) dias poderão acarretar a descontinuidade na execução dos trabalhos.

## Multa por rescisão contratual

No caso de rescisão contratual por parte do cliente de forma intempestiva e sem justa causa será cobrado o valor de 50% do restante do contrato calculados com base no valor mensal.



## Confidencialidade

Ambas as partes concordam em tratar como sigilosas e confidenciais todas as informações escritas ou orais a que tiverem acesso, documentos e demais materiais, que contenham informações técnicas, econômicas ou de mercado, não disponibilizando tais informações a quaisquer terceiros, salvo autorização escrita da outra parte. A metodologia empregada, bem como quaisquer de seus componentes, é de uso exclusivo da Qualityware, não podendo ser utilizados fora do projeto contratado ou repassados no todo ou em parte para quaisquer terceiros.

## Validade da Proposta

Esta proposta tem validade por dez (10) dias a contar da data de emissão.

## Aceite

Caso o **Consórcio Cruzeiro do Sul** concorde com os termos dessa proposta solicitamos enviar essa página de aceite preenchida via e-mail para iniciar o processo formal de geração de contrato e outros procedimentos para oficializar o início dos trabalhos.

Aceito os termos da Proposta

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Dados para Contrato:

Razão Social: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

Inscrição Estadual: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

Nome do Responsável que Assinará: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

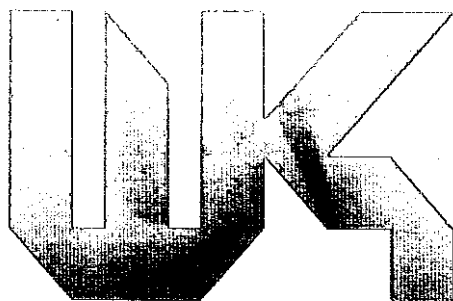
Local e data: \_\_\_\_\_



# PROPOSTA COMERCIAL

---

**OUTSOURCING DE SUPORTE TÉCNICO NIVEL III**



**WK** Networks  
IT Solutions

**Proposta:** 00501

**Revisão:** 1.0

**Data:** 10/07/2018

**Cliente:** CECS - Consórcio Energético Cruzeiro do Sul **Sumário**



**WK** Networks  
IT Solutions

Canais | de atendimento:  
(41)4111- | 2609 (41)99132-9116  
comercial@wknetworks.com.br | www.wknetworks.com.br

Introdução .....	2
Argumentação .....	2
Escopo da Proposta .....	3
Cronograma .....	4
Valores de Serviços e Produtos.....	4
Condições de Pagamento .....	5
Premissas Comerciais .....	5
Termo de Confidencialidade .....	5
Validade da Proposta.....	6
Informações da Empresa .....	6

## 1. Introdução

Através de uma solicitação via e-mail o sr. Luiz Carlos Bubiniak da empresa Consórcio Energético Cruzeiro do Sul solicitou um orçamento de outsourcing de um profissional de TI com formação superior em Redes de Computadores para realizar atendimentos Nível III de forma presencial de segunda-feira à sexta-feira das 08:00 às 17:00 no centro de Curitiba.

## 2. Argumentação

A **WK Networks** é uma empresa do segmento de serviços em Tecnologia da Informação especializada no desenvolvimento de projetos de infraestrutura de redes, suporte técnico para Servidores Multiplataforma (Windows, Linux, Unix), suporte para equipamentos de Redes e Telecomunicações (Switches, Roteadores, Firewalls, Wireless, Telefonia), suporte aos usuários, gestão de parque de máquinas e Segurança





**WK** Networks  
IT Solutions

Canais

(41)4111-2609 (41)99132-9116  
comercial@wknetworks.com.br

www.wknetworks.com.br

de atendimento:

Fls. 025

CECS - CURITIBA

da Informação. Atendemos empresas dos setores públicos e privados de todos os segmentos.

Contamos com um quadro de profissionais experientes e em constante capacitação prontos para atender as demandas do mercado. Para mais informações sobre serviços e produtos oferecidos pela **WK Networks** visite nosso site no endereço [www.wknetworks.com.br](http://www.wknetworks.com.br).

### 3. Escopo da Proposta

Seguem abaixo os descritivos dos produtos e serviços contemplados por esta proposta comercial:

- I. Disponibilização de um analista com formação superior em redes de computadores com perfil para atendimentos presenciais de nível III. Profissional com diploma de nível superior válido expedido por instituição reconhecida pelo MEC, cursos de capacitação na disciplina de redes de computadores (Cisco CCNA e outros) e NR-10 vigente.
  
- II. O profissional designado pela WK Networks será responsável por desempenhar as seguintes atividades:
  - Instalação, configuração e manutenção dos programas da Empresa, que compreendem antivírus padrão, descompactador de arquivos, suíte para escritório, visualizadores de arquivos diversos, software livre, virtualização servidores, instalação de servidores, controle do AD, instalação de programas de vídeo conferência, instalação de VPN, configuração de roteadores e switches, programação de sistema de chamados via intranet atualização do site, e qualquer outro software que venha a ser adotado.
  - Instalação, configuração e manutenção do programa utilizado pela Empresa como correio eletrônico (Lótus Notes) dentre outros.
  - Migração das informações existentes (arquivos, bases de dados, arquivamento do Notes, etc...) de estações de trabalho que necessitarem ser substituídas seja por quebra ou por atualização tecnológica para novos computadores.
  - Instalação de software de controle de chamados.
  - Realização de softwares rotinas de backups.



**WK** Networks  
IT Solutions

Canais | de atendimento:  
(41)4111- | 2609 (41)99132-9116  
comercial@wknetworks.com.br | www.wknetworks.com.br

- Programação da página de internet e intranet.
  - Instalação e configuração de diversos periféricos como impressoras jato de tinta e laser, scanner, plotter, gravadores de CD internos e externos, câmeras digitais, monitores de vídeo e qualquer outro periférico que seja adotado na Empresa. Desmontagem e montagem das estações de trabalho e seus periféricos (monitores, mouses, teclados, impressoras, scanner, etc...), quando das mudanças de leiaute, manutenção em ambiente de trabalho ou remanejamento de empregados.
  - Realizar manutenção preventiva nos servidores e equipamentos.
  - Substituição de periféricos nos servidores e estações de trabalho.
- III. Os atendimentos serão realizados de forma presencial de segunda-feira à sexta-feira das 08:00 às 17:00 na sede da empresa do contratante, localizada no centro de Curitiba. O registro, abertura e acompanhamento dos chamados poderá ser feito através de sistema disponibilizado pelo contratante ou pelo fornecido pela WK Networks.
- IV. A WK Networks se responsabiliza pela substituição do profissional disponibilizado em caso de não conformidade com o perfil solicitado pelo contratante, mediante comprovação direta da incapacidade ou ineficiência do profissional em relacionar-se ou exercer as atividades propostas.

#### **4. Cronograma**

As datas e horários para execução das atividades devem ser definidas entre o contratante e a **WK Networks** após a contratação desta proposta.

#### **5. Valores de Serviços e Produtos**

Abaixo listamos detalhadamente os custos de todos os produtos e serviços ofertados nesta proposta comercial:



**WK** Networks  
IT Solutions

Canais

(41)4111-2609 (41)99132-9116  
comercial@wknetworks.com.br

www.wknetworks.com.br

de atendimento:

Fis. 027

CCS - CURT

### **Item: Outsourcing Analista de Redes Nível III (Serviço)**

**Descrição:** Outsourcing de analista com formação superior em redes de computadores com perfil para atendimentos presenciais de nível III.

**Duração do contrato:** 12 meses.

**Custo total:** R\$132.000.

*\*Obs: Os valores apresentados nesta proposta estão sujeitos a alterações em caso de mudanças no escopo ou vencimento da proposta. Em caso de dúvidas referente a este orçamento envie um e-mail para [comercial@wknetworks.com.br](mailto:comercial@wknetworks.com.br).*

## **6. Condições de Pagamento**

As condições de pagamento devem ser definidas entre o contratante e a **WK Networks** após a contratação desta proposta.

## **7. Premissas Comerciais**

Solicitamos que o contratante forneça previamente todos os dados técnicos ou logísticos relevantes para realização dos atendimentos, bem como comunique previamente o setor de segurança da empresa, quando necessário, assegurando a liberação dos colaboradores da **WK Networks**.

## **8. Termo de Confidencialidade**

Informações técnicas eventualmente obtidas durante a realização das atividades envolvidas nesta proposta comercial, como especificação, funcionamento, organização ou desempenho da empresa cliente serão tidas como confidenciais e sigilosas.



**WK** Networks  
IT Solutions

Canais

de atendimento:

(41)4111-2609 (41)99132-9116  
comercial@wknetworks.com.br

www.wknetworks.com.br

## 9. Validade da Proposta

Os valores apresentados neste documento são válidos por 120 dias. Após expirado este prazo favor solicitar a atualização da proposta através dos nossos canais de atendimento.

## 10. Informações da Empresa



**WK** Networks  
IT Solutions

### Canais de atendimento

Segunda-Feira à Sexta-Feira  
08:00 às 18:00



comercial@wknetworks.com.br  
4111-2609



(41)

www.wknetworks.com.br



**WK** Networks  
IT Solutions

Canais

(41)4111-2609 (41)99132-9116  
comercial@wknetworks.com.br

www.wknetworks.com.br

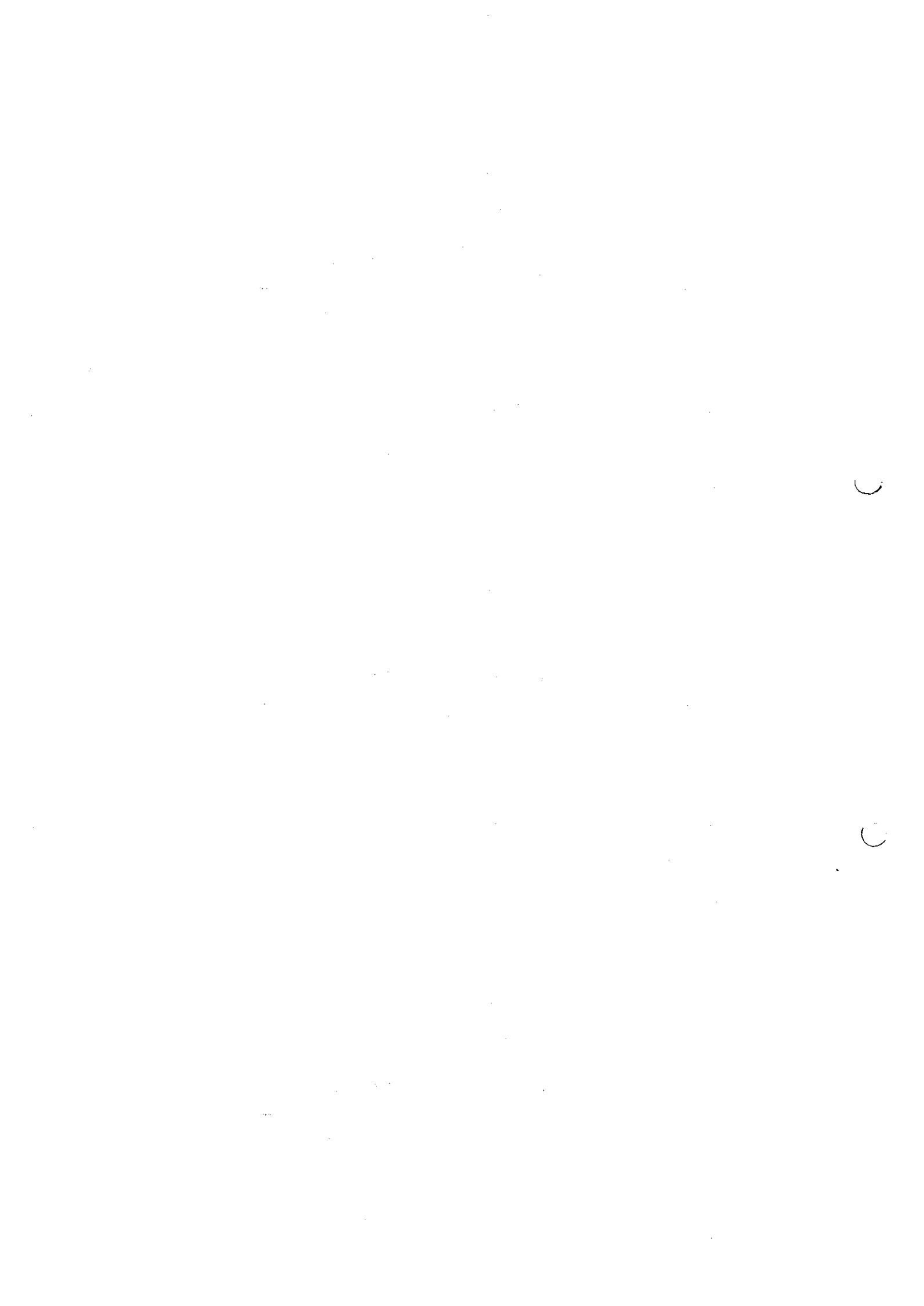
de atendimento

Fls. 029

CERS - CURITIBA

contato@wknetworks.com.br (41) 99132-9116

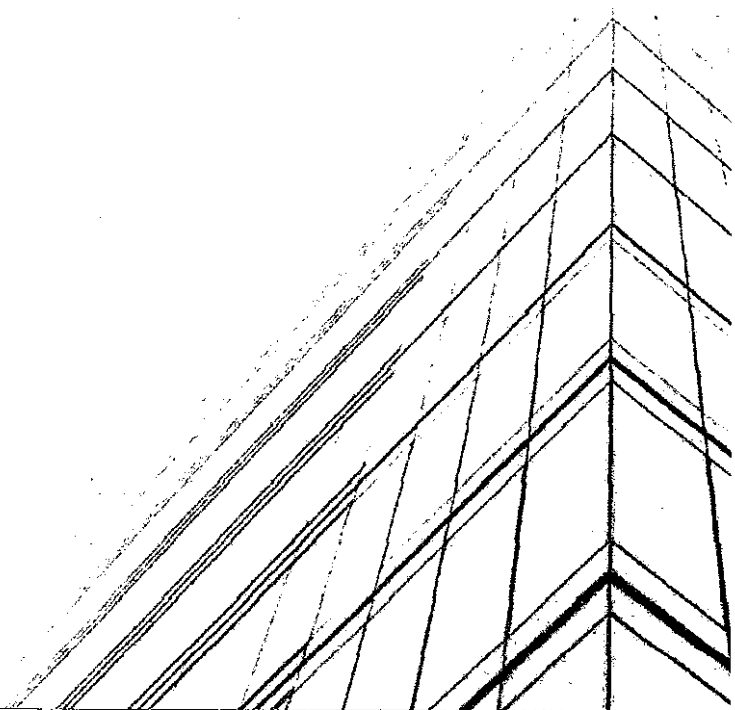
A **WK Networks** coloca-se inteiramente à disposição de seus clientes para esclarecer eventuais dúvidas sobre propostas, solicitações de novos serviços ou produtos. Visite nosso site para mais informações.



Quando o assunto é

# TECNOLOGIA, DADOS e MONITORAMENTO

sua empresa sabe qual  
caminha seguir?



TOOR TECNOLOGIA



## BRASIL CONCENTRA 92% DOS CASOS DE RANSOMWARE NA AMÉRICA LATINA

**RANSOMWARE** é um vírus que sequestra os dados do computador e cobra um alto valor pelo resgate. O Brasil teve 82 mil registros em 2016 e mais de 350 mil em 2017. Algumas empresas que sofreram ataques: **Hospital Sírio Libanes, Petrobrás, IBGE e INSS. A maioria das empresas sem firewall.**



**As empresas  
que não fizerem  
investimentos  
em tecnologia  
serão engolidas**

NETFLIX

TESLA

UBER



➤ Uber é a evolução dos taxi sem ter um carro sequer.

Airbnb é a maior imobiliária do mundo sem ter um imóvel.

Todo negócio, independente do ramo, precisa ter investimentos em tecnologia.



**COMO SUA  
EMPRESA ESTÁ  
VENDO A  
TECNOLOGIA?**



## case 01



## Situação:

Panê no disco do servidor do ERP, sumiram os arquivos.

## Solução:

Foi montado um ambiente com dois servidores espelhados e backups monitorados.



## case 02



### Situação:

Internet lenta e instável, horas funcionava, horas não, às vezes só wi-fi e outras só o cabo.

### Solução:

Implementado um servidor de Internet com gráficos online de uso da conexão e bloqueios contra ataques provenientes da Internet.



## case 03



### Situação:

Dificuldade para gerenciar os arquivos internos e backups.

### Solução:

Configurado um servidor de arquivos que faz controle das permissões, grava relatórios dos acessos e faz backups diários automáticos.





**case 04**

# **METALESP**

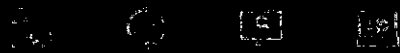
IMPLEMENTOS

## **Situação:**

Vários servidores para vários sistemas diferentes utilizados pela empresa, dificuldade para tomada de decisões na aquisição de novos equipamentos e sistemas.

## **Solução:**

Criado uma nuvem interna com servidores virtuais, espelhamento de servidores físicos, backups automáticos e ajuda na tomada de decisões para questões de t.i.



TOOR TECNOLOGIA

Desde 2003 soluções em:



**servidores**



**virtualização**



**monitoramento de redes**



**backup**

**Vamos conversar?**



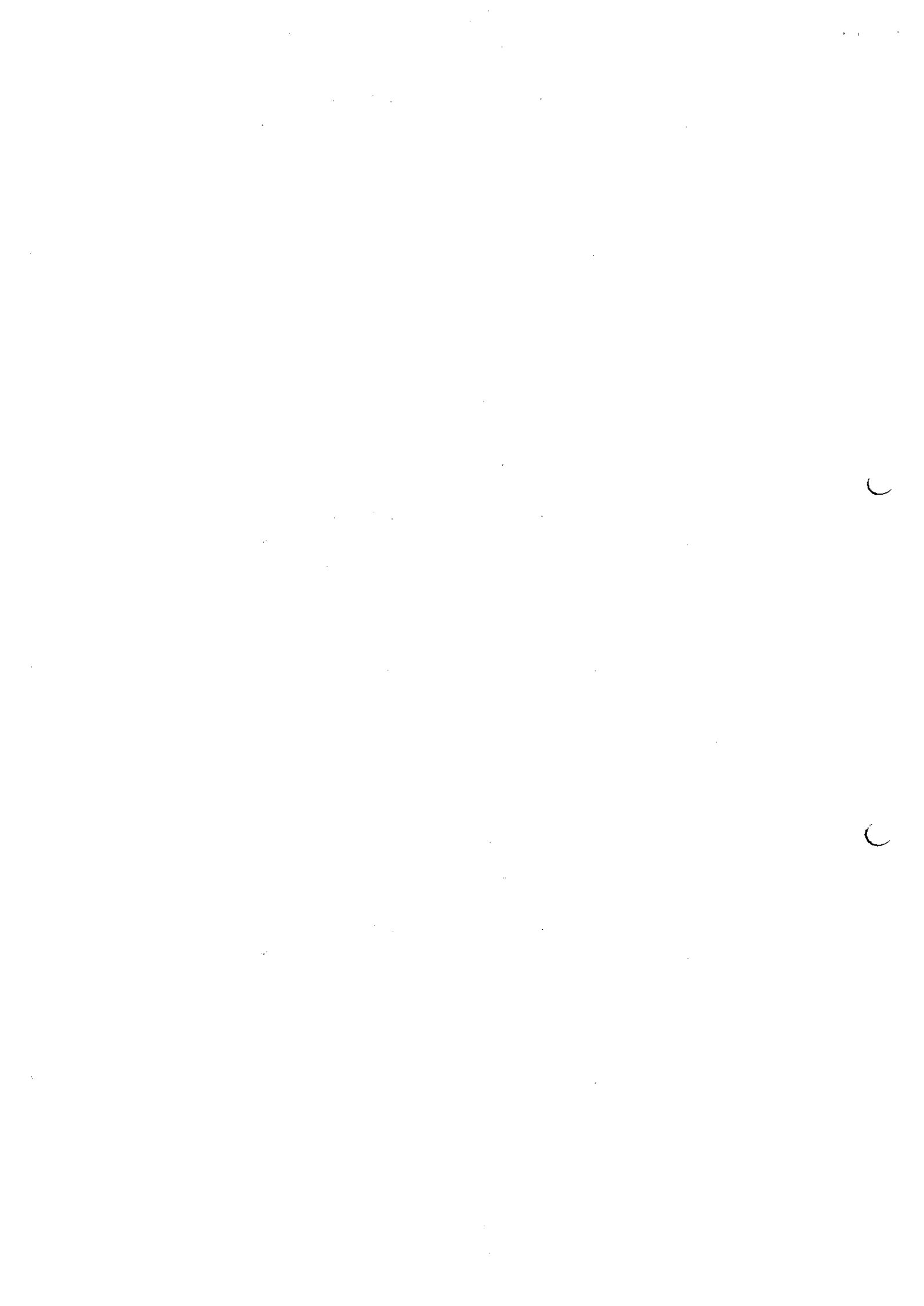
**RODRIGO OTAVIO**

RODRIGO@TOOR.COM.BR

(41) 3526-0710

(41) 98837-7401

**WWW.TOOR.COM.BR**





#### 4. CRONOGRAMA

A proposta inicial é fazer um estudo da rede do cliente para que qualquer mudança que seja necessário tenha o menor impacto possível.

- **Análise da estrutura atual:** 40 horas
- **Seleção de um técnico para a vaga:** 24 horas
- **Treinamento inicial do novo técnico:** 44 horas
- **Modificações na estrutura:** 14 horas
- **Acompanhamento inicial da adequação:** 8 horas

#### 5. Valor dos Serviços e projetos

##### 5.1 Serviços de Implantação

<b>Descrição do setup:</b>	<b>Investimento:</b>
Um técnico presencial, das 08:30 as 18:00	R\$ 168.000,00 / ano



**Toor Tecnologia e Serviços**

Rua Francisco Rocha, 62 – sala 1904, batel, Curitiba, Paraná – 80.420-130

C

C



## Gerenciamento de redes e servidores.

Curitiba, 04 de julho de 2018

À umQuatroQuatro,

### PROPOSTA DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE REDES

#### 1. OBJETIVOS

A **Toor Tecnologia** esta no mercado desde 2003 e tem foco exclusivo em gerenciamento de servidores e elementos de redes com propósito de tornar a rede de seus clientes mais organizada e segura. A terceirização do ambiente de informática trás inúmeras vantagens quanto a capacitação de mão de obra e rotatividade da mesma, garantindo assim o contínuo funcionamento do ambiente.

A Área de Tecnologia no passado era vista como custo, mas há muito tempo tornou-se básico para ter agilidade nos processos dos colaboradores ter um ambiente de servidores com os arquivos bem gerenciados, cópias de segurança e controle do acesso a Internet. Mais de 350 mil empresas foram afetadas na América Latina em 2017 por um vírus denominado **Ransomware**, que criptografa os arquivos e pede resgate em bitcoins e o Brasil é líder no ranking de casos, e esse número deve crescer nos próximos meses.

#### 2. SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO

Alguns serviços que implantamos em outras empresas para garantir o bom funcionamento da rede e produtividade para o cliente.

**Servidor de Arquivos.** Um servidor de arquivos interno é implantado para centralizar os documentos digitais da empresa, projetos, planilhas em uma máquina apenas, denominada servidor, com isto facilita o gerenciamento de quem pode e não pode acessar cada pasta. As estações de trabalho abrem os arquivos diretamente no servidor e se autenticam por uma senha, assim quando troca a estação ou entra um colaborador novo, nenhuma ação que exige tempo é necessária.

**Backups.** As cópias de segurança são programadas de forma automática em mais de um local, permitindo que o ambiente seja restaurado por completo em casos de desastres.

**Servidor de Internet ou Firewall.** Um servidor de Internet/Firewall ou até mesmo um roteador de borda tem a intenção de controlar os acessos entre a rede e a Internet, podendo limitar o conteúdo acessado pelos colaboradores, bloquear sites de conteúdo improdutivo, limitar a quantidade por colaborador e principalmente, fazer bloqueios de ataques provenientes da Internet.

#### 3. SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO E SUPORTE

Além do serviço interno de gerenciamento e suporte a Toor Tecnologia tem um sistema próprio de monitoramento dos elementos da rede. O cliente é atendido pelo técnico local e monitorado pelos técnicos da central, com este acompanhamento contínuo o cliente tem maior segurança, garantia e facilidade no Turnover

##### 3.1 SUPORTE TECNICO MENSAL ACOMPANHADO

- Sistema próprio de monitoramento proativo no horário comercial
- Conferência de 17 itens diariamente nos servidores
- Suporte no ambiente com abertura de chamados por telefone e e-mail
- Atualizações de Segurança de Software
- Restauração de backups quando necessário
- Análise de logs
- Conferência de backups diariamente

